



## Ouadie Kitane

Marocain, 45 ans, Marié, deux enfants

GSM 1 : 06 61 35 10 10

GSM 2 : 06 00 66 43 62

Email : [ouadie\\_k@hotmail.com](mailto:ouadie_k@hotmail.com)

Adresse : Jardins de Nouaceur, N°42,  
Casablanca

**EXPERT IT & Process Manager**

(BAC + 6)

( 21 ans d'expérience )

ITIL V3 Certified

CV - Version online : <http://cv.kitane.net>

## CONNAISSANCES INFORMATIQUES

### Développement WEB

#### Mobile :

PHP, Html 5, CSS,  
JavaScript, JQuery Mobile,  
Apache, Windev mobile.

#### Gestion des Projets :

MsProject Client / Server.

#### Systemes d'exploitation :

Windows Server  
2003/2008, LINUX, AS400,  
ZOs.

#### Infrastructure & Sécurité :

Active Directory,  
Microsoft ISA Server,  
Microsoft Exchange,  
OpenSave, Virtual Server,  
VMware.

#### Bases de données :

MySQL, SQL Server,  
Oracle, DB2, Access,  
Informix.

#### Produits Middleware :

SNA Server, CFT.

#### Programmation :

Visual Basic, Delphi , C,  
C++, Windev

#### Conception des S.I :

Merise, UML, Rational  
Rose.

#### Bureautique :

Microsoft Word, Excel,  
Powerpoint, Visio.

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Groupe Banques Populaires, Casablanca

### Process Manager

02/2016 à ce jour

#### (Flux et Moyens de Paiements)

#### ⊕ Processus « Moyens de paiements » & Workflow:

- Mise en place des services relatifs aux produits BP (Mises à disposition de masse, Gestion des prélèvements automatiques, Virement de masse, ...).
- Elaboration et validation des Cahiers des charges.
- Elaboration des procédures et modes opératoires.
- Conduite, Suivi, Recette et déploiement des projets.
- Etude de faisabilité technique par rapport aux conventions signées.
- Administration fonctionnelle.
- Formations des utilisateurs & Elaborations des manuels utilisateurs

#### ⊕ Projets réalisés :

- POC Cash Management (optimisation de la gestion des fonds Agences et GAB's)
- Amélioration du Système des prélèvements relatifs au Télépaiement DGI. (CPU)
- Déploiement de la plateforme Workflow RBO (Traitement back Office) (Réseaux BP et Chaabi Bank).
- Traitement des demandes urgentes de règlement de valeurs au profit de la clientèle. (Responsable Process Workflow).

Groupe Banques Populaires, Casablanca

### Chef de Projet et Administrateur de Progiciels

01/2008 à 01/2016

- ⊕ Conduite d'un Projet de Système de Gestion du Patrimoine Applicatif (**Environnement Mainframe et OPEN**) - SERENA Dimensions CM.
  - Coordination des équipes internes et du prestataire externe.
  - Recensement du Patrimoine Applicatif.
  - Chargement et Fabrication des Sources du Référentiel.
  - Formation & Assistance Utilisateurs.
  - Mise en Production de la Solution Finale.
  - Développement des Outils WEB Middlewares.
  - Administration du Progiciel DIMENSION.
- ⊕ Gestion de Configuration,
- ⊕ Gestion des Changements,
- ⊕ Participation à la Mise en œuvre des processus ITIL.

## Perfectionnement

### Managérial :

- Management des Systèmes d'Information.
- Formation des Formateurs.
- Développement Personnel (PNL, Coaching,..)
- Gestion des Contrats et Niveaux de Services (SLA).

## Connaissances Linguistiques

### ARABE :

Langue maternelle.

### FRANÇAIS :

Très bonne connaissance.

### ANGLAIS :

Bonne connaissance  
(*Business English Course WAYSTAGE III*)

## EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Groupe Banques Populaires, Casablanca

### Administrateur Systèmes & Réseaux

05/2000 à 12/2007

- ⊕ Mise en place et Administration Parc Serveurs **SIRH**.
- ⊕ Réalisation des projets d'Infrastructure :
  - Migration **Active Directory**.
  - Migration Système d'Information Agence.
  - Déploiement Système d'Information Agence.
  - Sauvegarde Centralisée.
- ⊕ Gestion du Parc Informatique de la DSI.
- ⊕ Mise en place et Maintenance des systèmes d'exploitation, des réseaux, des Middleware et des logiciels de base.
- ⊕ Administration de base de données. (DBA System)
- ⊕ Participation à l'élaboration de l'Architecture Technique des Systèmes d'informations.
- ⊕ Conseil et Support technique auprès de la BCP et ses Filiales.
- ⊕ Dépouillement Technique des Réponses aux appels d'offre.
- ⊕ Réalisation des Sites Web Intranet : KNOWLEDGE Management, Gestion des Demandes d'assistance, Site de documentation eBooks IBM, Site d'installation des Postes et Serveurs à distance.

Groupe Banques Populaires, Casablanca

### Ingénieur Systèmes Mainframe

01/1999 à 04/2000

- ⊕ Projet de Mise en œuvre de l'architecture DRDA entre OS/390 et Windows NT (DB2, SNA, DataPropagator)
- ⊕ Administration Bases de données Systèmes (DBA SYSTEM).

Groupe Banques Populaires, Casablanca

### Ingénieur Etudes & Développement

01/1998 à 01/1999

- ⊕ Mise en œuvre des Projets Applicatifs
  - Préparation des cahiers de charge.
  - Conception et Développement.
  - Maintenance Applicative.

Ecole Sup'Management (Ecole Supérieure privée), Fès

### Chef de Centre de Calcul

06/1996 à 07/1997

- ⊕ Maintenance & Gestion du Centre de Calcul.
- ⊕ Enseignement des travaux pratiques
- ⊕ Encadrement des étudiants dans leurs Projets.
- ⊕ Animation des Ateliers Professionnels et Séminaires sur des Thèmes informatiques.

Groupe Ecoles Privées C.I.A & I.G.I.A, Région Gharb

### Directeur Technique & Chef de Département Informatique

1995 à 1996

- ⊕ Coordination des activités du groupe.
- ⊕ Encadrement des Formateurs.
- ⊕ Enseignement des Cours d'Informatiques.

## Centres d'Intérêt

Lecture, Blogging,  
Musique et Sport.

## Publications

- Intranet et le Knowledge Management 2001
- Multi-Partitionnement d'un réseau informatique 1995
- Reconnaissance de la Langue Naturelle chez la Machine 1994

## FORMATION

Université Henry Poincaré Nancy I 2000 à 2001  
**Master Européen ès Sciences en Ingénierie des Technologies de l'Information et de la Communication**

E.N.S.I.A.S (Ecole Nationale Supérieure d'Informatique et d'Analyse des Systèmes), Rabat 01/1998 à 11/1998  
**Cycle de Formation Supérieure (Organisation - Finance - Informatique)**

Université Mohammed Ben Abdellah, Fès 1995  
**Maîtrise en Informatique**

Lycée My Slimane, Fès 1990  
**Baccalauréat en Sciences Mathématiques**

## Stages de Formation

SOPHATEL, Rabat 06 à 07/1995  
**Développement de logiciel de Gestion du Personnel et de Paie**

## Réalisations Personnelles

**Conception et Mise en œuvre des Sites Web ( Sites d'associations et Sites Culturelles)**